

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

1. Návštěvní sezóna trvá od 1. ledna do 31. prosince příslušného roku.
2. Objekt je v návštěvní sezóně přístupný:
 - a) v dubnu a říjnu o sobotách, nedělích a svátcích, ve všední dny jen pro předem domluvené skupiny, od 10 do 16 hodin,
 - b) od května do září, denně od pondělí do neděle od 9 do 17 hodin.
 - c) od listopadu do března v úterý a čtvrtek mezi 10:00 do 15:00
3. Prohlídky se nekonají v době konání církevních obřadů, kulturních akcí a v dalších odůvodněných případech.
4. Volně přístupné prostory areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře se v zimním období otevírají v době od 8 do 18 hodin v letním období v době od 8 do 21 hodin.
6. Návštěva objektu mimo návštěvní dobu je možná pouze po předchozí dohodě se správou poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře.

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokladna umístěná v ambitu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře se otevírá nejpozději 10 minut před začátkem komentované prohlídky. Uzavírá se 30 minut po započtení poslední prohlídky daného dne.
2. Interval mezi jednotlivými prohlídkami určuje kastelán poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře, jsou limitovány provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků. Čas další možné prohlídky je v hlavní návštěvní sezóně uveden u pokladny. Prohlídky zpravidla začínají každou celou hodinu. Aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny na pokladně památkového objektu a na webových stránkách: info@zelena-hora.cz
3. Prohlídka se koná pouze za vedení průvodce ve skupinách o minimálním počtu 2 osob. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 60 osob. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje kastelán poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře.
4. Rezervace prohlídky je vhodná pro všechny zájemce o prohlídku. Před každou návštěvou je vhodné si dohodnout telefonicky nebo e-mailem se správou poutního kostela přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 10 minut před sjednanou dobou prohlídky v pokladně objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku. Předem rezervované skupiny mají přednost.
5. K předem rezervovaným skupinám, které nenaplní maximální kapacitu prohlídky, je možné do maximálního počtu připojit jednotlivce.
6. Vstupem do areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců Římskokatolické farnosti Žďár nad Sázavou - II.

Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře se platí vstupné předem, v hotovosti nebo kartou, v českých korunách na pokladně v ambitu. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Římskokatolickou farností Žďár nad Sázavou - II. Výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře.
2. Návštěvníci jsou povinni se přihlásit bez vyzvání při zakoupení vstupenky o nárok na slevu a prokázat se platným průkazem/dokladem.
3. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku) s vyznačením času pro jednu určitou prohlídku.
4. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvníci včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
5. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji kdykoliv předložit.
6. Slevy ze vstupného (pouze pro Základní okruh) jsou poskytovány dětem a mládeži od 6 do 18 let, studentům do 26 let po předložení platného průkazu, seniorům od 65 let po předložení platného dokladu totožnosti, držitelům průkazů ZTP, ZTP/P po předložení platného průkazu, skupinám 10 a více osob při hromadné platbě.
7. Vstup zdarma (pouze pro Základní okruh) je poskytován dětem do 6 let i v organizovaných skupinách, držitelům průkazu ZTP/P - pouze průvodcům/doprovodu po předložení platného průkazu, dětem a mládeži do 18 let, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, ZTP/P, průvodcům skupin nad 20 osob při hromadné platbě, pedagogickému doprovodu u skupiny žáků či studentů nad 10 osob při hromadné platbě.

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Osoby ve věku do 15 let mají do areálu poutního kostela povolen vstup jen v doprovodu osob starších 18 let, které odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
2. Odpovědnost Římskokatolické farnosti Žďár nad Sázavou - II za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. V celém areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti: zvláště při pohybu v těsné blízkosti kostela a ambitu, na schodištích, v prostorách se zúženým a sníženým profilem, při chůzi po nerovném a kluzkém povrchu, dodržovat zásady ochrany zdraví a osobní bezpečnosti.
4. Při vzniku nepředvídatelných událostí (např. požár) se bezpodmínečně řídit pokyny kastelána a průvodců.
5. Jakékoli poranění či nevolnost během prohlídky je návštěvník povinen neprodleně ohlásit průvodci, který zajistí odpovídající ošetření.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců Římskokatolické farnosti Žďár nad Sázavou - II. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek, bude návštěvník z areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře zakázán.
3. Návštěvníci nesmí vstupovat do areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře se zbraněmi a zvířaty.
4. Vstup do areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
5. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat celý areál poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli poškozovat,
 - b) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a audio přístrojů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce a ztěžovat návštěvníkům prohlídku,
 - c) fotografování při výkladu, pořizovat video a audio nahrávky,
 - d) fotografování pro komerční účely bez předchozí domluvy a povolení,
 - e) kouřit v prostorách celého areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu objektu,
 - g) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.
 - h) tábořit v areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek,
 - i) jezdit jízdními koly v areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře (kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků) a parkovat i motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat výhradně jen tam, kde jsou zřízeny k tomu určené stojany na kola,
 - j) pohyb psů a jiných zvířat v areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře není povolen, jejich přístup do expozic je zakázán. Výjimka platí pouze pro vodící a asistenční psy.Nedodržení výše uvedených podmínek může být důvodem k vykázání z areálu poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře bez náhrady vstupného.
7. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník zaměstnanci Římskokatolické farnosti Žďár nad Sázavou -II.
8. Areál objektu je monitorován bezpečnostními kamerami, které jsou výhradně určeny k zajištění bezpečnosti objektu. Záznamové zařízení je blokováno proti neoprávněnému zneužití.
9. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit kastelán poutního kostela sv. Jana Nepomuckého na Zelené hoře.
10. Při prohlídce interiéru poutního kostela nebo v případě, že je v poutním areálu pořádána kulturní nebo jiná veřejnost přístupná akce, bere návštěvník účastí na této akci/prohlídce na vědomí a je srozuměn s tím, že v jejím průběhu může být pořizována její fotodokumentace/video dokumentace. Tato dokumentace bude využita výhradně k naplnění oprávněných zájmů Římskokatolické farnosti Žďár nad Sázavou -II. pro účely propagace akce, informování o akci apod. na webu, sociálních sítích, tiskovinách apod.

Článek 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Římskokatolickou farnost Žďár nad Sázavou - II.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2024 a současně se ruší dosavadní řád platný od 1. července 2023